Профессиональное образовательное учреждение

«Сыктывкарский кооперативный техникум»

Союза потребительских обществ Республики Коми

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрено на заседании педагогического советаПротокол № 03 от 07.12.2017 г. | Утвержденоприказом директора от 08.12.2017 г. № 147-о |

Программа

государственной итоговой аттестации выпускников

по основной образовательной программе

(программе подготовки специалистов среднего звена)

по специальности среднего профессионального образования

43.02.10 Туризм

в 2018 году

уровень подготовки- базовый

форма обучения - очная

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

г.Сыктывкар, 2017

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |



|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрена на заседании методического советаПротокол № 3 от 16.11.2017 |  |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

 1.1.Программа государственной итоговой аттестации выпускников техникума (далее ГИА) по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г., № 474 и Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968, положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования выпускников профессионального образовательного учреждения «Сыктывкарский кооперативный техникум», утвержденного приказом директора техникума от 05 сентября 2017 г. № 114/2-о.

 1.2.Программа ГИА по специальности является частью основной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм.

 1.3.Программа ГИА доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала ГИА.

 1.4.Форма ГИА выпускников техникума по специальности 43.02.10 Туризм – защита выпускной квалификационной работы (далее ВКР) в виде дипломной работы.

 1.5.Основными целями ВКР являются:

* систематизация и углубление теоретических и практический знаний, умений по специальности, полученных выпускником по образовательной программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО, их применение при решении конкретных профессиональных задач;
* умение применять систематизированные опыт, знаний и практические умения по избранной специальности при решении частных научно-исследовательских или практических задач;
* развитие навыков самостоятельной работы;
* овладение методикой исследования и экспериментирования при решении практических задач.

 1.6.Общими требованиями к ВКР являются:

* соответствие названия работы ее содержанию, целевая направленность;
* четкость построения, логическая последовательность изложения материала;
* глубина исследования и полнота освещения вопросов, убедительность аргументаций;
* краткость и точность формулировок, конкретность изложения результатов работы;
* доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
* грамотное оформление работы, соответствующее требованиям, установленным в техникуме;
* обеспечение оригинальности работы не менее 50%.

 1.7. Предметом ГИА выпускников по специальности в техникуме является:

* уровень образованности обучающегося, оцениваемый через систему индивидуальных образовательных достижений, включающих: учебные достижения в части освоения учебных дисциплин, МДК, профессиональных модулей;
* квалификацию как систему освоенных компетенций (общих и профессиональных), т.е. готовность выпускника к профессиональной деятельности.
* 1.8. Выпускник по специальности 43.02.10 базовой подготовки с квалификацией специалист по туризму готов к следующим видам профессиональной деятельности:
* предоставление турагентских услуг;
* предоставление услуг по сопровождению туристов;
* предоставление туроператорских услуг;
* управление функциональным подразделением организации

 1.9. Выпускник по специальности 43.02.10 Туризм базовой подготовки должен обладать общими и профессиональными компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| Код компетенции | Способности |
| Общие компетенции |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |
| Профессиональные компетенции в зависимости от видов профессиональной деятельности |
| ВПД 1. Предоставление турагентских услуг |
| ПК 1.1 | Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации |
| ПК 1.2 | Информировать потребителя о туристских продуктах |
| ПК 1.3 | Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта |
| ПК 1.4 | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии в заявкой потребителя |
| ПК 1.5 | Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы) |
| ПК 1.6 | Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю |
| ПК 1.7 | Оформлять документы строгой отчетности |
| ВПД 2.Предоставление услуг по сопровождению туристов |
| ПК.2.1 | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут |
| ПК.2.2 | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте |
| ПК.2.3 | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте |
| ПК 2.4 | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте |
| ПК 2.5 | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной |
| ПК 2.6 | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке |
| ВПД 3.Предоставление туроператорских услуг |
| ПК.3.1 | Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта |
| ПК.3.2 | Формировать туристский продукт |
| ПК.3.3 | Рассчитывать стоимость туристского продукта |
| ПК 3.4 | Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта |
| ВПД 4. Управление функциональным подразделением организации |
| ПК.4.1 | Планировать деятельность подразделения |
| ПК 4.2 | Организовывать и контролировать деятельность подчиненных |
| ПК.4.3 | Оформлять отчетно-планирующую документацию |

1. ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

 2.1.Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения обучающимися образовательной программы в полном объеме.

 2.2.К ГИА допускаются обучающиеся, выполнившие требования, предусмотренные программой подготовки специалистов среднего звена, успешно прошедшие промежуточную аттестацию по дисциплинам, МДК, профессиональным модулям, преддипломной практике и не имеющие задолженностей.

 2.3.Необходимым условием допуска студентов к ГИА является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций при изучении теоретического материала и прохождения практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности, в том числе представление отчетов о ранее достигнутых результатах, дополнительные сертификаты, свидетельства (дипломы) олимпиад, конкурсов, творческие работы по специальности, характеристики (отзывы) с мест прохождения учебной и производственной практики, представленных в портфолио студента.

 2.4. Объем времени на подготовку и защиту ВКР – 6 недель. Срок проведения ГИА с 21 мая по 30 июня 2018 г., в том числе:

 на подготовку ВКР – 4 недели: с 21 мая по 16 июня 2018 г.,

 на защиту ВКР – 2 недели: с 18 июня по 30 июня 2018 г.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

 3.1. Тематика выпускных квалификационных работ должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей и отвечать современным требованиям развития науки, техники, производства, экономика, культуры и образования.

 3.2. Темы ВКР разрабатываются преподавателями междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей.

 3.3. Перечень тем ВКР рассматривается на заседании цикловой комиссии и утверждается директором техникума после предварительного согласования с работодателем и заместителем директора по УПР.

 3.4. Обучающемуся предоставляется право выбора темы ВКР или предложения своей тематики с обоснованием целесообразности ее разработки. При этом тема ВКР должна быть предварительно согласована с работодателем.

 3.5. При определении темы ВКР следует учитывать, что содержание ВКР может основываться на обобщении выполненном обучающимся курсовой проекте, если он выполнялся в рамках соответствующего профессионального модуля; на использовании результатов выполненных компетентностно-ориентированных заданий при подготовке к экзамену по соответствующему профессиональному модулю.

 3.6. Закрепление за студентами тем ВКР оформляется приказом директора техникума.

3.7. Примерные темы выпускных квалификационных работ:

1. Особенности развития туризма в Российской Федерации.
2. Рекреационные ресурсы России.
3. Современное состояние и перспективы развития туризма в Республике Коми.
4. Разработка туристского маршрута.
5. Комплекс маркетинга на примере турагентства.
6. Особенности управления туристским предприятием.
7. Традиционное и стратегическое управление на предприятиях в отрасли туризма.
8. Коммуникации и их роль в развитии туристских предприятий.
9. Особенности организации питания в туристских комплексах.
10. Формирование имиджа организации и организационной культуры.
11. Техника безопасности и страхование в туризме.
12. Внешняя среда туристской фирмы.
13. Организация обслуживания на маршрутах.
14. Основные принципы создания и деятельности турагентств.
15. Экскурсионное обслуживание как вид туристской услуги.
16. Перспективы развития экологического и научного туризма в Республике Коми.
17. Организация транспортного обслуживания в гостиницах и туристических комплексах.
18. Гостиничный сервис в сфере туризма.
19. Реклама как вид маркетинговой коммуникации в сфере туризма.
20. Совершенствование маркетинговой политики туристского предприятия.
21. Перспективы и тенденции развития внутреннего туризма в регионе.
22. Проблемы формирования туристского продукта в области туризма (по видам туризма).
23. Анализ конкурентных преимуществ предприятий гостиничного хозяйства.
24. Оценка конкурентоспособности и формирования конкурентных преимуществ услуг туристского предприятия.
25. Маркетинговые исследования потребителей туристских услуг при разработке турпродукта.
26. Совершенствование технологии продаж туристских продуктов (услуг).
27. Совершенствование рекламной деятельности на туристском предприятии.
28. Формирование фирменного стиля туристского предприятия.
29. Организация связей с общественностью на туристском предприятии.
30. Совершенствование организации страхования туристов на туристском предприятии.
31. Разработка экскурсионных (туристских) программ для школьников на предприятии.
32. Разработка (совершенствование) программ молодежного туризма.
33. Применение информационных технологий при организации продажи туров.
34. Проблемы современного туроперейтинга в России.
35. Конкурентная политика туристского предприятия.
36. Особенности сегментации рынка в сфере туристских услуг.
37. Организация и совершенствование маркетинговой деятельности туристского предприятия.
38. Потребности и поведение потребителей на рынке туристских услуг.
39. Пути разрешения конфликтов в туристской деятельности.
40. Роль корпоративной культуры в успешности туристской фирмы.
41. Развлекательная составляющая в туристском сервисе.
42. Особенности работы менеджера в туристской фирме.
43. Проблемы и перспективы развития делового туризма в дестинации.
44. Оценка туристско-рекреационного потенциала Республики Коми.
45. Въездной туризм и методы его стимулирования.
46. Государственное регулирование туристской деятельности.
47. Методы разработки и технология проведения экскурсий.
48. Анализ ценовой политики туристского предприятия.
49. Анимационные программы и их использование в туризме.
50. Зарубежный опыт развития индустрии гостеприимства и возможности его использования в условиях Российской Федерации.
51. Зарубежный и отечественный опыт подготовки кадров для современной индустрии гостеприимства.
52. Значение Интернет-технологий в продвижении услуг туристского предприятия.
53. Разработка стратегии продаж туристского продукта.
54. Инициативная тема по выбору студента и согласованию с цикловой комиссией.

4. РУКОВОДСТВО ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТОЙ.

 4.1. При подготовке ВКР каждому выпускнику назначается руководитель и консультант (при необходимости).

 4.2. На консультации для каждого выпускника должно быть предусмотрено не более 10 часов. Часы консультирования распределяются между руководителем и консультантом ВКР (при необходимости).

 4.3. В обязанности руководителя ВКР входит:

* разработка совместно с выпускниками плана ВКР;
* разработка задания на подготовку ВКР (приложение 1);
* оказание помощи выпускнику в разработке индивидуального графика работы на весь период выполнения ВКР;
* консультирование выпускника по вопросам содержания и последовательности выполнения ВКР;
* оказание помощи в подборе необходимых источников;
* контроль хода выполнения ВКР в соответствии с установленным графиком (календарным планом – Приложение 2) в форме регулярного обсуждения руководителем и выпускником хода работ;
* оказание помощи (консультирование) в подготовке презентации и доклада для защиты ВКР;
* предоставление письменного отзыва на ВКР;
* по утвержденными темам руководители ВКР разрабатывают индивидуальные задания для выполнения ВКР каждому студенту.

 4.4. В отдельных случаях допускается выполнение ВКР группой студентов. При этом индивидуальные задания выдаются каждому выпускнику (Приложение 1). Задания на ВКР подписываются руководителем работы и утверждаются заместителем директора по учебно-производственной работе. Задание на выполнение ВКР должно включать тему, краткое описание планируемого результата, исходных данных: условий и ресурсного обеспечения, необходимых для выполнения работы.

 4.5. Задания на ВКР выдаются обучающемуся не позднее, чем за две недели до начала преддипломной практики и сопровождаются консультацией, в ходе которой разъясняются назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей ВКР и т.д.

 4.6. По завершению обучающимися подготовки ВКР руководитель проверяет качество работы, подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает в учебную часть.

 4.7. В отзыве (Приложение 3) руководитель:

* указывает на характерные особенности, недостатки, отношение студента к выполнению ВКР, проявленные (не проявленные) им способности;
* оценивает уровень освоения общих и профессиональных компетенций, знаний, умений и практический опыт выпускника, продемонстрированный им при выполнении ВКР;
* оценивает степень самостоятельности и личный вклад выпускника в раскрытие проблемы и разработку предложений по их решению;
* дает заключение о подготовленности выпускника к профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС по специальности;
* делает вывод о возможности (невозможности) допуска ВКР к защите.

 4.8. Консультант ВКР:

* осуществляет руководство разработкой индивидуального плана подготовки и выполнения ВКР только в части содержания консультируемого вопроса;
* оказывает помощь в подборе необходимой литературы в части содержания консультируемого вопроса;
* осуществляет контроль за ходом выполнения ВКР в части содержания консультируемого вопроса.

5. СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

 5.1. Структура ВКР должна способствовать раскрытию избранной темы и отдельных ее вопросов.

 5.2. Структурными элементами ВКР являются:

* титульный лист (Приложение 5);
* содержание работы;
* введение;
* теоретическая часть;
* практическая часть (в том числе выводы и предложения относительно возможностей применения полученных результатов);
* список источников;
* приложения (при необходимости).

6. РЕЦЕНЗИРОВАНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

 6.1. Выполненные ВКР подлежат обязательному рецензированию.

 6.2. ВКР рецензируются специалистами из числа работников других предприятий, организаций, преподавателей других образовательных учреждений, хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой ВКР.

 6.3. Рецензия (Приложение 4) должна включать:

* заключение о подготовленности выпускника к профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС СПО по специальности;
* заключение о соответствии ВКР заявленной теме и заданию на нее;
* оценку качества выполнения каждого раздела ВКР;
* оценку степени разработки поставленных вопросов, оригинальности решений (предложений), теоретической и практической значимости работы;
* общую оценку ВКР.

 6.4. Содержание рецензии доводится до сведения выпускника не позднее чем 10 дней до защиты ВКР.

 6.5. Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается.

 6.6. Заместитель директора по учебно-производственной работе после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске студента к защите и передает ВКР в ГЭК.

7. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

 7.1. К защите ВКР допускается выпускник при соблюдении следующих условий:

 завершения в полном объеме освоение основной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена) по специальности 43.02.10 Туризм;

 оформления выпускной квалификационной работы в соответствии с положением о выпускной квалификационной работе и методическими указаниями по написанию, оформлению и защите выпускных квалификационных работ;

 обеспечения доли оригинальности выпускной квалификационной работы не менее 50%.

 7.2. Защита ВКР проходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

 7.3. Процедура защиты:

* секретарь ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество, тему ВКР, фамилию, имя и отчество руководителя, рецензента и оценки;
* доклад студента (не более 10 минут);
* вопросы членов ГЭК.

 7.4. Во время защиты комиссия выявляет, как раскрыта тема, исследованы проблемы, поставленные в работе, какие сделаны выводы и предложения.

 7.5. Структура доклада и распределение времени:

1. Представление выпускника и темы работы. Следует начать речь с обращения к комиссии, например: «Уважаемый председатель и члены государственной экзаменационной комиссии, разрешите представить выпускную квалификационную работу в виде дипломной работы…..».
2. Причины выбора и актуальность темы. Следует объяснить, в чем состоит актуальность темы.
3. Цель работы и ее задачи. Необходимо рассказать о цели и задачах ВКР, назвать предмет и объект исследования.
4. Источники, на основе которых выполнялась ВКР.
5. Схема построения работы. Методы работы. Основные выводы и предложения.
6. Заключительная часть включает четкие формулировки о ценности проделанной работы, предположения о возможных перспективах и задачах дальнейшего исследования данной темы.

 Затем выпускник должен поблагодарить всех за внимание и ожидать вопросы.

 Расчет времени для ВКР:

* Пункт 1-2 до 1 мин.;
* Пункт 3 – до 2 мин.;
* Пункт 4 – до 1 мин.;
* Пункт 5-6 – до 6 мин.

 Объем доклада должен составлять 5-6 листов в формате Word, размер шрифта 12, полуторный интервал.

 7.6. На защите ВКР ГЭК формирует ведомость оценок достижений выпускников по результатам выполнения и защиты ВКР, а также портфолио студента.

 7.6.1. Показатели оценки результатов выполнения ВКР: отзыв руководителя и рецензия специалиста. Критерии оценки:

1 балл – работа оценена на «удовлетворительно»;

2 балла – работа оценена на «хорошо»;

3 балла – работа оценена на «отлично».

 7.6.2. Показатели оценки результатов защиты ВКР при защите:

* научность, владение профессиональной терминологией;
* свободное владение материалом ВКР;
* рациональное использование времени на защиту ВКР;
* оформление презентации: единый стиль, грамотность изложения материала;
* обоснованность, четкость, правильность выводов, ответов на вопросы.

Критерии оценки: 1 балл – средне выражен, 2 балла – ярко выражен.

 7.6.3. Оценка портфолио обучающегося. Критерии: 1 балл – соответствует требованиям, 2 балла – не в полной мере соответствует требованиям.

 7.7. Суммарный балл оценки результатов выполнения и защиты ВКР определяется как среднее арифметическое из баллов оценки членов ГЭК по вышеуказанным показателям. Указанный балл округляется до ближайшего целого значения.

 7.8. Оценка ВКР и защиты определяется в результате обсуждения на закрытом заседании ГЭК. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса. Оценивание ВКР проводится на основании анализа освоенных компетенций членами ГЭК по показателям и критериям оценки результата выполнения и защиты ВКР, а также портфолио.

 7.9. Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «Удовлетворительно», «неудовлетворительно». (Приложение 6) и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК.

 7.10. Оценка уровня сформированных компетенций в целом по образовательной программе подготовки специалистов среднего звена выпускника техникума проводится ГЭК поэтапно с учетом оценок:

* общих и профессиональных компетенций выпускника техникума, продемонстрированных при выполнении и защите ВКР;
* общих и профессиональных компетенций по ведомости успеваемости за весь период обучения, подготовленной заведующим отделением, на основании результатов промежуточной аттестации по учебным дисциплинам, профессиональным модулям и практикам;
* общих и профессиональных компетенций выпускника, представленных в портфолио студентов на заседании цикловой комиссии и оформленные в ведомости с указанием набранных баллов.

8. ДОКУМЕНТАЦИЯ ПО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

 8.1. Заседания ГЭК по защите ВКР протоколируются секретарем ГЭК. На каждого выпускника, допущенного к защите ВКР оформляется отдельный протокол. В протоколах записываются: тема ВКР, дата защиты, вопросы членов ГЭК, итоговая оценка ВКР, особое мнение членов ГЭК. В этом же протоколе, с учетом результатов защиты ВКР, оформляется решение о присвоении выпускнику квалификации и выдаче диплома.

 8.2. Протоколы заседаний ГЭК подписываются председателем, членами и секретарем ГЭК.

 8.3. По завершении работы ГЭК оценка, полученная на защите, а также решение о присвоении выпускнику соответствующей квалификации и выдаче диплома вносятся в зачетную книжку.

 8.4. По окончании оформления необходимой документации председатель публично подводит итоги государственной итоговой аттестации, зачитывает оценки, выставленные ГЭК, отмечает особенно удачные работы, объявляет решение о присвоении квалификации.

 8.5. По окончании работы ГЭК председатель составляет отчет.

Приложение 1

Профессиональное образовательное учреждение

«Сыктывкарский кооперативный техникум»

Союза потребительских обществ Республики Коми

Зам.директора по УПР

\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В.Симпелева

ЗАДАНИЕ

по выпускной квалификационной работе в виде дипломной работы

Студенту(ке)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Специальность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.Тема выпускной квалификационной работы **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

утверждена приказом по техникуму от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г., № \_\_\_\_\_\_\_

2. Дата выдачи задания- «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г.

3. Срок сдачи студентом завершенной работы - «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г.

4. Перечень подлежащих разработке вопросов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Перечень графического (иллюстративного, практического) материала:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель ВКР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Подпись Расшифровка*

Задание принял к исполнению студент (ка)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(подпись, расшифровка)*

Приложение 2

Профессиональное образовательное учреждение

«Сыктывкарский кооперативный техникум»

Союза потребительских обществ Республики Коми

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН

ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В ВИДЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование этапов выполнения выпускной квалификационной работы | Сроки выполнения |
| 1.  | Подбор литературы, ее изучение и проработка |  |
| 2.  | Составление библиографии по основным источникам |  |
| 3.  | Составление плана выпускной квалификационной работы и согласование ее с руководителем |  |
| 4. | Разработка и представление на проверку первого раздела |  |
| 5. | Накопление, систематизация и анализ практических материалов |  |
| 6. | Разработка и представление на проверку второго раздела |  |
| 7. | Разработка и представление на проверку третьего раздела |  |
| 8. | Согласование с руководителем выводов и предложений |  |
| 9. | Переработка (доработка) выпускной квалификационной работы в соответствии с замечаниями |  |
| 10 | Разработка тезисов доклада для защиты выпускной квалификационной работы |  |
| 11 | Ознакомление с отзывом и рецензией |  |
| 12 | Завершение подготовки к защите с учетом отзыва и рецензии, представление работы в учебную часть |  |

Руководитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (подпись)

Студент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 *(подпись)*

Приложение 3

Профессиональное образовательное учреждение

«Сыктывкарский кооперативный техникум»

Союза потребительских обществ Республики Коми

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

на выполненную выпускную квалификационную работу

в виде дипломной работы

Ф.И.О.

группы формы обучения

по специальности \_\_\_\_\_\_

по теме

КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ВЫПОЛНЕННОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметры | Качественные характеристики (высокая, достаточная, низкая)\* |
| 1 | Актуальность проблемы исследования |  |
| 2 | Степень выполнения задач исследования |  |
| 3 | Своевременность выполнения работы по этапам |  |
| 4 | Практическая значимость работы |  |
| 5 | Научная и теоретическая значимость исследования |  |
| 6 | Глубина проработки проблемы |  |
| 7 | Самостоятельность в проработке заданий |  |
| 8 | Творческий, деловой подход |  |
| 9 | Качество иллюстративного материала |  |
| 10 | Качество и полнота приложений |  |
| 11 | Дополнительные характеристики (при необходимости) |  |
| Итоговая характеристика |  |

Предлагаемая оценка выпускной квалификационной работы

Фамилия, имя, отчество руководителя

Дата Подпись руководителя

\* Критерии оценки: каждый параметр может быть отмечен качественной характеристикой – «**высокая** степень соответствия», «**достаточная** степень соответствия», «**низкая** степень проработки».

Приложение 4

Профессиональное образовательное учреждение

«Сыктывкарский кооперативный техникум»

Союза потребительских обществ

Республики Коми

РЕЦЕНЗИЯ

на выпускную квалификационную работу

в виде дипломной работы

Ф.И.О.

группы формы обучения

по специальности \_\_\_\_\_\_

по теме

КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ВЫПОЛНЕННОЙ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Параметры | Качественные характеристики (высокая, достаточная, низкая)\* |
| 1 | Соответствие темы ВКР ее содержанию |  |
| 2 | Логичность содержания ВКР, полнота раскрытия  |  |
| 3 | Степень разработки новых решений, оригинальность решений, предложений |  |
| 4 | Самостоятельность решения поставленных задач |  |
| 5 | Теоретическая и практическая значимость работы |  |
| 6 | Грамотность изложения, использование специальной терминологии |  |
| 7 | Использование нормативно-правовой, нормативно-справочной документации |  |
| 8 | Дополнительные характеристики (при необходимости) |  |
| Итоговая характеристика |  |

Основные достоинства и недостатки работы \_\_\_\_\_\_

Предложения и рекомендации по использованию работы \_\_\_\_\_\_

Рекомендуемая оценка

Рецензент (Ф.И.О., место работы, должность) \_\_\_\_\_\_

Дата Подпись рецензента \_\_\_\_\_\_

\* Критерии оценки: каждый параметр может быть отмечен качественной характеристикой – «**высокая** степень соответствия», «**достаточная** степень соответствия», «**низкая** степень проработки».

 Приложение 5

 Профессиональное образовательное учреждение

«Сыктывкарский кооперативный техникум»

Союза потребительских обществ Республики Коми

|  |  |
| --- | --- |
|  | Допущена к защитеЗам.директора по УПР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В.Симпелева«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_г. |

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

в виде дипломной работы

Тема\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Студента (ки)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Группа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Специальность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма обучения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *Должность, фамилия, имя, отчество*

Сыктывкар, 201\_\_г.

Приложение 6

Критерии оценки выпускной квалификационной работы

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии | Показатели |
| Оценки |
| «2» | «3» | «4» | «5» |
| Актуальность | Актуальностьисследованияспециальноавтором необосновывается.Сформулированыцель, задачи неточно и неполностью.(работа незачтенанеобходимадоработка).Неясны цели изадачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием). | Актуальность либо вообще не сформирована, либо сформирована в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы используемые в работе проблем. | Авторобосновываетактуальностьнаправленияисследования вцелом, а несобственнойтемы.Сформулированыцель, задачи.предмет, объектисследования.Тема работыСформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспектыизучаемой темы). | Актуальностьпроблемыисследованияобоснованаанализомсостояниядействительности.Сформулированыцель, задачи,предмет, объектисследования.методы.используемые вработе. |
| Логика работы | Содержание итема работыплохосогласуютсямежду собой. | Содержание итема работы невсегдасогласуютсямежду собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы. | Содержание, какцелой работы.так и ее частейсвязано с темойработы, имеются небольшие отклонения. Логикаизложения, в общем и целом, присутствует -одно положение вытекает из другого. | Содержание, как целой работы.так и ее частейсвязано с темойработы. Темасформулирована конкретно,отражаетнаправленность работы. Вкаждой части(главе)присутствуетобоснование,почему эта частьрассматривается в рамках данной темы. |
| Оформление работы | Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок. | Предоставленная работа имеет отклонения и не во всем соответствует требованиям, предъявляемых к такого рода работам. | Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок. | Соблюдены все правила оформления работы. |
| Сроки | Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки). | Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки). | Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-3 дня). | Работа сдана с соблюдением всех сроков. |
| Самостоятельность в работе | Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст). Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показать черновики, конспекты.  | Самостоятельныевыводы либоотсутствуют,либоприсутствуюттолькоформально.Студентнедостаточнохорошоориентируется втематике,путается визложениисодержания.Слишкомбольшие отрывки(более двухабзацев)переписаны изисточников. | После каждойглавы, параграфаавтор работыделает выводы,Выводы поройслишкомрасплывчаты,иногда несвязаны с содержанием параграфа, главыСтудент невсегдаобоснованно иконкретновыражает своемнение поповоду основныхаспектовсодержанияработы. | После каждойГлавы, авторработы делаетсамостоятельныевыводы. Студентчетко,обоснованно иконкретновыражает своемнение поповоду основныхаспектовсодержания работыруководительделает вывод отом, что студентдостаточносвободноориентируется втерминологии, используемой в работе.  |
| Литература | Студент совсемне ориентируется в тематике, не может назвать икратко изложитьсодержаниеиспользуемых книг. Изученоменее 5источников. | Изучено менеедесятиисточников.Студент слабоориентируется втематике.путается всодержаниииспользуемыхкниг. | Изучено болеедесятиисточников.Студенториентируется втематике, можетперечислить и кратко изложитьсодержаниеиспользуемых книг. | Количество источников более 20. Всеисточники,представленныев списке,использованы в работе. Студентлегкоориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг. |
| Защита работы | Студент совсем не ориентируется в терминологии работы | Студент, в целом, владеетсодержаниемработы, но при этомзатрудняется в ответах навопросы членовГЭК. Допускаетнеточности иошибки оритолкованииосновныхположений ирезультатовработы, не имеетсобственнойточки зрения на проблемуисследования.Студент показалслабуюориентировку в тех понятиях,терминах,которые она (он)использует всвоей работе.Защита, помнению членовкомиссии,прошласбивчиво, неуверенно и нечетко. | Студентдостаточноуверенно владеетсодержаниемработы, восновном,отвечает напоставленные вопросы, нодопускаетнезначительныенеточности приответах.Используетнаглядныйматериал. Защитапрошла, помнениюкомиссии,хорошо(оцениваетсялогикаизложения, уместностьиспользованиянаглядности.владениетерминологией идр.). | Студентуверенно владеетсодержаниемработы,показывает своюточку зрения,опираясь насоответствующиетеоретическиеположения,грамотно исодержательно отвечает напоставленныевопросы.Используетнаглядныйматериал:презентации.схемы, таблицы идр.Защита прошлауспешно с точкизрения комиссии(оцениваетсялогикаизложения.уместностьиспользованиянаглядности.владениетерминологией и др.). |
|  | Оценка «2»ставится, еслистудентобнаруживает непониманиесодержательных основпроведенногоисследования и неумениеприменятьполученныезнания напрактике, защитустроит не связно,допускаетсущественные ошибки, втеоретическом обосновании,которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена.  | Оценка «3»ставится, еслистудент нанизком уровне владеетметодологическим аппаратомисследования,допускаетнеточности при формулировке теоретических положенийвыпускнойквалификационной работы,материализлагается не связано, практическая часть ВКР выполнена некачественно.  | Оценка «4»ставится, еслистудент надостаточновысоком уровнеовладелметодологическим аппаратомисследования,осуществляетсодержательныйанализтеоретическихисточников, нодопускаетотдельныенеточности втеоретическо м обосновании или допущены отступления в практической части от законов композиционного решения. | Оценка «5»ставится, еслистудент навысоком уровневладеетметодологическим аппаратомисследования,осуществляетсравнительно- сопоставительный анализ разныхтеоретическихподходов,практическаячасть ВКРвыполненакачественно и на высоком уровне. |

Приложение 7

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

 по специальности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Всего | Форма обучения |
| очная | заочная |
| кол-во | % | кол-во | % | кол-во | % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 9 | 10 |
| 1 | Окончили обучение в техникуме |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Допущены к защите |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Принято к защите выпускных квалификационных работ |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Защищено выпускных квалификационных работ |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Оценки: |  |  |  |  |  |  |
|  | отлично |  |  |  |  |  |  |
|  | хорошо |  |  |  |  |  |  |
|  | удовлетворительно |  |  |  |  |  |  |
|  | неудовлетворительно |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Средний балл |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Количество выпускных квалификационных работ |  |  |  |  |  |  |
| 7.1. | по темам, предложенным студентами |  |  |  |  |  |  |
| 7.2. | по заявкам организаций, учреждений |  |  |  |  |  |  |
| 7.3. | в области поисковых исследований |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Количество выпускных квалификационных работ, рекомендованных: |  |  |  |  |  |  |
| 8.1. | к опубликованию |  |  |  |  |  |  |
| 8.2. | к внедрению |  |  |  |  |  |  |